

10/08/2016

לכל מאן דבעי,

### הנדון: דו"ח שביעות רצון

עמותת אלמנארה (בערבית - מגדלור) הינה הארגון המוביל לקידום אנשים עם מוגבלות בחברה הערבית (2005), וייעודה הינו העצמת אנשים עם מוגבלות, מימוש זכויותיהם הטבעיות, החברתיות והמשפטיות, ושילובם בחברה באופן שוויוני, ללא הדרה חברתית, סטיגמה או דעה קדומה.

מאז חודש ינואר 2015 ועד היום אני נעזר, כלקוח של חברת ארגו, בשירותי הייעוץ המקצועי של דר' נחום פוספלד, יועץ ארגוני. הייעוץ הניתן הינו בתחומי הניהול והתפעול של עמותת אלמנארה, ושלי כמנכ"ל אלמנארה. הנושאים המטופלים ע"י נחום וסדר העדיפות לטיפול בהם מוגדר על ידי, ונועד לשרת את הצרכים השוטפים של העמותה ולקדם אותה.

עקב המרחק הגיאוגרפי בין משרדי ארגו בהוד השרון לבין משרדי אלמנארה בנצרת, ועקב היות אדם עם מוגבלות ראייה המתקשה בניידות ובכתיבה, פגישות העבודה ביני לבין נחום נערכות במשרדי אלמנארה בנצרת. נחום הסכים, באדיבותו הרבה, לכך שאקליט את כל שיחותינו, אלה המתבצעות פנים אל פנים ואלה המתבצעות באמצעות הטלפון. אני נעזר רבות בהקלטות אלה בזמני החופשי.

במשך הזמן התפתחה ביני לבין נחום ידידות, אשר באה לידי ביטוי בשיחות לא פורמליות בינינו בנושאים שמעבר לנושאי הייעוץ הארגוני. כך, מצאתי את עצמי נתרם רבות בשיחות אלה מאישיותו וניסיונו של נחום בסוגיות אנושיות וכלליות, מעבר לייעוץ המקצועי.

לאורך כל התקופה הנ"ל השירות המקצועי שאני מקבל מנחום הינו לשביעות רצוני המלאה. אין לי ואיני יכול להעלות בדעתי שתהיה לי בעתיד כל טענה כנגד שירות זה, שאני מוצא בו ערך מוסף רב לעמותת אלמנארה ולי אישית כמנכ"ל העמותה. בכוונתי להמשיך ולהיעזר בהמשך בשירותיו של דר' פוספלד בהתאם לצרכי אלמנארה וככל שתקציב העמותה יאפשר זאת.

בברכה,

עו"ד עבאס עבאס

מנכ"ל עמותת אלמנארה



Dr. N. P.